

La Direzione di **MICROMETAL SRL**, al fine di migliorare la qualità dei propri prodotti e la propria competitività, ha identificato nei seguenti elementi i punti cardine per la propria gestione:

- soddisfacimento delle aspettative del cliente;
- soddisfazione delle parti interessate (proprietà, personale operativo e collaboratori);
- ricerca e definizione delle opportunità di miglioramento continuo, mediante l'adozione di metodologie che permettano la valutazione e la consapevolezza di rischi e opportunità;
- acquisizione e predisposizione delle risorse umane, finanziarie e infrastrutturali necessarie;
- coinvolgimento di fornitori e partner nella crescita dell'azienda.

Per il raggiungimento degli scopi predetti, la Direzione ha deciso di mantenere nel tempo un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001, ed in tale ottica di definire tutte le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi del Sistema di gestione per la Qualità, ed in particolare per quanto riguarda:

- la definizione, lo sviluppo ed il monitoraggio di obiettivi e piani specifici di miglioramento, per l'attuazione delle linee guida di questa Politica;
- la partecipazione al raggiungimento degli obiettivi periodicamente definiti di tutte le risorse aziendali coinvolte, in particolare per l'ottenimento della soddisfazione del cliente e del continuo miglioramento per aumentare la competitività dell'azienda;
- la gestione delle risorse destinate al raggiungimento dei diversi obiettivi;
- il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del processo produttivo per la minimizzazione degli sprechi e la massimizzazione degli utili.

La Direzione ritiene di importanza strategica la partecipazione del personale ai punti descritti nella presente politica, e si impegna a darne la massima diffusione affinché essi possano essere recepiti ed applicati da tutti.

Zocco di Erbusco, 01.01.2017

La Direzione Aziendale